Functional Requirement:

1.مدیریت حساب کاربری توسط کاربر:

1.1.ساختن حساب کاربری جدید توسط کاربر

1.2.حذف حساب کاربری توسط کاربر

1.3.ویرایش حساب کاربری توسط کاربر

1.4.انتخاب و دریافت خدمات مورد نظر در سایت

1.5.ارتباط با کارشناسان مرتبط با خدمات تهیه شده از طریق سایت

1.6.انتقال انتقادات و پیشنهادات و نظرات کاربران از طریق قسمت پشتیبانی

2.مدیریت سایت توسط مدیر:

2.1.بروز رسانی مداوم راهنمایی ها و خدمات

2.2.رسیدگی به انتقادات و پیشنهادات کاربران و ارجاع دادن هر کدام به کارشناس مربوطه

2.3. اعمال تغییرات و اصلاح هر کدام از قسمت های سایت

3.مدیریت سایت توسط کارشناسان:

3.1.بررسی درخواست های جدید و رسیدگی به آنها

3.2.رسیدگی به درخواست های پیشین

3.3.پاسخگویی به سوالات کاربران

3.4.بررسی پیشنهادات و انتقادات وارده

4.

4.1. ویرایش و حذف اطلاعات کاربران

4.2. دسترسی کامل به راهنمایی ها و خدمات برای اعمال اصلاحات احتمالی

4.3. تعامل با کاربران رفع مشکلات آن ها در قسمت پشتیبانی

Non Functional Requirement:

1.operational requirement

1.1.سیستم روی همه ی مرورگر ها قابل اجراست

1.2.آخر هر روز به طور اتوماتیک back up میگیرد

2.performance requirement

2.1.ذخیره حساب کاربری جدید در کمتر از 3 ثانیه

2.2.اضافه کردن درخواست کاربر و سوالات او به حساب کاربری کارشناس مربوطه در کمتر از 2 ثانیه

2.3.ارجاع نظرات کاربر به مدیر سایت در کمتر از 2 ثانیه

2.4.ارجاع پیام های مدیر به کارشناسان در کمتر از 2 ثانیه

2.5.ارجاع پیام کارشناس به کاربر در کمتر از 2 ثانیه

2.6. تبادل پیام میان کاربر و پشتیبان سایت در کمتر از 2 ثانیه

3.security requirement

3.1.فقط مدیرسایت به خدمات و راهنمایی ها دسترسی دارد.

3.2.فقط مدیر سایت و پشتیبان به انتقادات و پیشنهادات دسترسی دارد.

3.3.کارشناسان فقط به اطلاعات مربوط به حوزه ی خودشان در حساب کاربران مربوط به خودشان دسترسی دارند.

3.4. پشتیبان برای تغییر در اطلاعات کاربران نیاز به تایید مدیر سایت دارد

4.cultural and political and religious requirement

4.1.برنامه ی غذایی و سبک زندگی بر اساس دین و فرهنگ افراد باشد.